

COMPANY OVERVIEW



Mediatica è tra i primi dieci player italiani dell'Information Technology e della Digital Innovation

NUMERI

+40MLN

FATTURATO

+650

DIPENDENTI

+250

CLIENTI ATTIVI



Siamo il **partner** ideale per la **Digital Transformation** di grandi aziende pubbliche e private. Attraverso competenze e tecnologie all'avanguardia, progettiamo e sosteniamo l'innovazione dei nostri Clienti

6 DIGITAL HUB + 6 SEDI



MERCATI



BANKING & INSURANCE



TELECOMUNICAZIONI



PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE



IT PARTNER



ENERGY

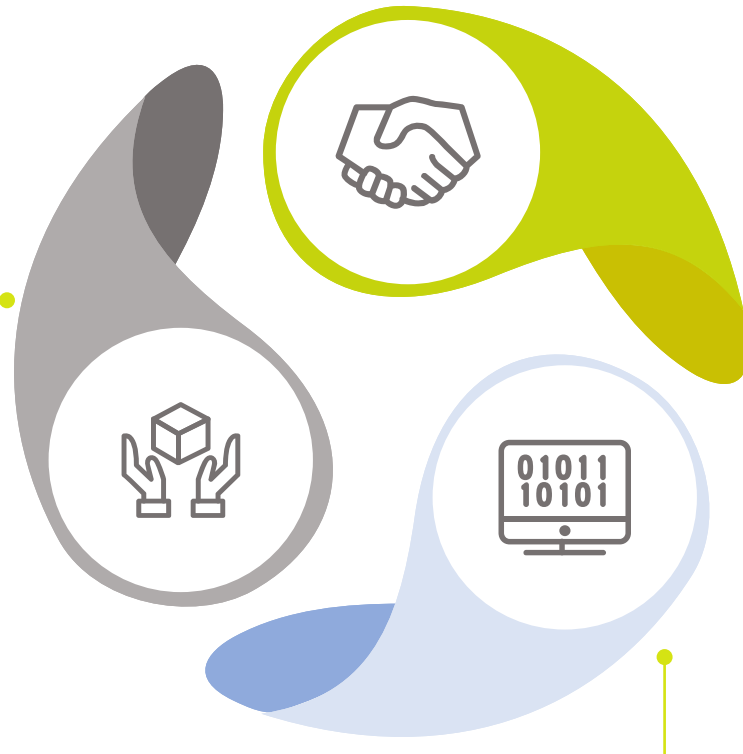


HEALTH

L'offerta dei servizi digitali di **Mediatica** si basa su tre pilastri: **Onboarding, Platform e Consulting**

DIGITAL CONSULTING

Fornitura di **consulenze specialistiche** e di **servizi turn-key** con approccio **digital first**, a supporto dei progetti di **trasformazione digitale** dei Clienti



DIGITAL ONBOARDING & CUSTOMER SERVICES

Servizi per l'**attivazione digitale** e per affiancare la **digital transformation** dei **processi aziendali** (credit onboarding, customer onboarding, ecc.). Completano l'offerta i servizi di **document management, customer care e backoffice**

DIGITAL PLATFORM

Implementazione di **piattaforme** digitali **innovative** a supporto dei **servizi di pagamento**, della **gestione documentale**, della **business intelligence**, del **risk management** e degli **sviluppi applicativi**

Digital onboarding & customer services

Mediatica offre un'ampia gamma di servizi e soluzioni personalizzate, nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza, affidabilità e riservatezza



DIGITAL ONBOARDING

Servizi e soluzioni per la digital transformation:

- soluzioni di **credit onboarding** per la digitalizzazione e il data enrichment del fascicolo del credito
- **firma digitale** (anche con video-riconoscimento) per la sottoscrizione dei contratti remota



CUSTOMER CARE

Servizi e soluzioni per la gestione del cliente:

- **customer care**
- **supporto specialistico**
- **marketing telefonico** (inbound & outbound)
- **indagini di mercato**



DOCUMENT MANAGEMENT

Soluzioni e servizi per la gestione del ciclo di vita dei documenti:

- **archiviazione fisica**
- **dematerializzazione**
- soluzioni applicative di **document & workflow management**



BACKOFFICE

Backoffice specialistico massivo, con particolare focus nei settori:

- bancario
- multiutility
- procurement
- telco

Digital Consulting

PROFESSIONAL SERVICES

Fornitura di **consulenze specialistiche**, anche in somministrazione di lavoro*, a supporto dei progetti di **trasformazione digitale** delle aziende **Clients** e dei **partner tecnologici**:

- **Gestione di infrastrutture, sistemi e reti**
- **Gestione del middleware**
- **Compliance & Security**
- **Sviluppo software**
- **Data intelligence**

MANAGED SERVICES

Erogazione di **servizi "turn-key"** a **supporto dei progetti di IT Integration** dei Clienti:

- **Monitoring h24/ 365**
- **Service Desk**
- **System Management**
- **Application Management**
- **Network Management**

SOFTWARE & DATA

Progettazione, sviluppo e rilascio di software basato su framework metodologici **Waterfall, Agile** e **DevOps**:

- **Sviluppo applicativo**
- **Software Engineering**

Progetti di Data & Business Intelligence a supporto delle scelte strategiche dei clienti:

- **Data Analytics**
- **Business Intelligence**
- **CRM**

* Mediatica è iscritta all'Albo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (n. protocollo 39/II/0013456/MA004.A003 del 16/10/2013)

Digital Platform

Document & workflow management

- Enterprise content management platforms (su base Alfresco):
 - Document management
 - Workflow management
 - Soluzioni di firme digitali

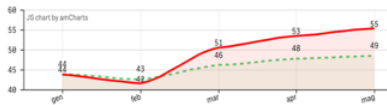
Business Intelligence

- Consulenti e ingegneri tecnologici leader di mercato (SAS, Qlik, Oracle BI, etc.)
- Dashboard dinamica personalizzata e reports per analisi strategiche
- Piattaforme per analisi antifrode e gestione del rischio

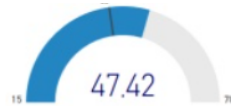
Progetti Blockchain

- Progetto applicativo basato su DLT per pagamenti e gestione voucher
- Specialisti della tecnologia DLT: Bitcoin, Ethereum, Hyperledger, etc.

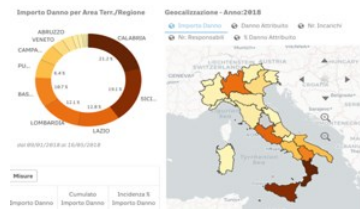
Costi Vs. budget



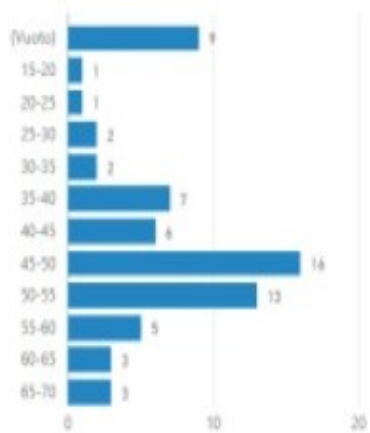
Età dipendenti



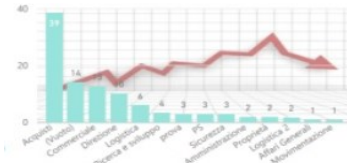
Distribuzione territoriale



Fasce di età dipendenti



Andamento vendite





Roma Head Office
Via Marco e Marcelliano, 45 – 00147

www.mediaticaspa.it

Tel 06 546411

Milano
Via G.B. Pirelli 11

Reggio Emilia
Via A. Tedeschi 10/12

Castenaso (BO)
Via V. Bellini 13

Ravenna
Via G.S. Bondi 40

Napoli
Via S. Giacomo 32

Palermo
Via Damiani Almeyda 5/A

Modugno (BA)
St. Provinciale Bari-Modugno Km 2

Sannicola (LE)
Via Operai Caduti sul Lavoro 1

S. Cassiano (LE)
Strada Statale 275 – Zona PIP

Casarano (LE)
Via del Calzolari 160

Catania
Via Monsignor Ventimiglia 145

CERTIFICAZIONI



ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification



ISO 9001
ISO 27001
BUREAU VERITAS
Certification



SA8000
BUREAU VERITAS
Certification



ACCREDITAMENTI



MEPA
aquistinretepa.it



CONSERVATORE ACCREDITATO AGID
Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri